

# GARANTÍA/WARRANTY



## GARANTÍA DE BALATAS GONHER EN FABRICACIÓN Y MATERIALES.

Las balatas están GARANTIZADAS contra cualquier defecto de fabricación en materiales; en caso de falla será sustituida por un juego equivalente, previa autorización del departamento de soporte técnico de Gonhermex, S.A. de C.V., siempre y cuando el producto haya fallado durante circunstancias de uso normal y se encuentre dentro del plazo de garantía.

### Límite de GARANTÍA.

Las balatas para frenos de disco están Garantizados hasta por 15,000 kilómetros. Puesto que los hábitos de manejo y condiciones de uso afectan dramáticamente la vida de la balata.

### Fallas que cubre la GARANTÍA.

- Durabilidad de la balata.
- Efectividad al frenado.
- Asentamiento de balatas.
- Remaches y clips flojos.
- Desprendimiento, desmoronamiento o agrietamiento de las balatas.

### Fallas excluidas.

La GARANTÍA no será válida si la falla es provocada por problemas mecánicos como pistón pegado, falla hidráulica, instalación inadecuada, discos no rectificadas o mal rectificadas, balatas contaminadas con grasa, aceite o líquido de frenos, balatas cristalizadas por el abuso del frenado por parte del conductor.

La GARANTÍA no se hará efectiva y/o se invalida en los siguientes casos.

- Que no se presenten las balatas originales GONHER.
- Si el producto fue dañado por negligencia, descuido o mala instalación del usuario o taller mecánico.
- Uso del vehículo en competencias o servicio comercial como taxis o camiones de reparto, etc.
- Si las balatas han sido alteradas o reparadas por personal ajeno o no autorizado por Gonhermex, S.A. de C.V.
- Modificaciones al sistema de frenos o las especificaciones del fabricante del vehículo.
- Si el odómetro del vehículo no funciona.

### Mecánica para trámite de una Garantía.

Si detecta una balata GONHER que tenga falla en el funcionamiento del vehículo, le pedimos se contacte con cualquier distribuidor autorizado o bien a nuestras oficinas:

Gonhermex, S.A. de C.V.  
Manuel Ordóñez 610-A  
Santa Catarina N.L. 66350  
52 (81) 8153.3100  
Lada sin costo 01 800 830 8400  
www.grupogonher.com